



<b>Ενότητα 8.....</b>	<b>53</b>
<b>8.1 Αξιολόγηση του εσωτερικού περιβάλλοντος Δήμου Λαρισαίων και εντοπισμός των κρίσιμων ζητημάτων εσωτερικής ανάπτυξης (Δυνατότητες – Αδυναμίες, Κρίσιμα ζητήματα).....</b>	<b>53</b>

## **Ενότητα 8**

### **8.1 Αξιολόγηση του εσωτερικού περιβάλλοντος Δήμου Λαρισαίων και εντοπισμός των κρίσιμων ζητημάτων εσωτερικής ανάπτυξης (Δυνατότητες – Αδυναμίες, Κρίσιμα ζητήματα)**

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται τα συμπεράσματα που ανέδειξε η αξιολόγηση των πρωτογενών στοιχείων για τη διάγνωση της υφιστάμενης κατάστασης στο εσωτερικό περιβάλλον του Δήμου Λαρισαίων. Η ανάλυση επικεντρώνεται στα λειτουργικά, οργανωτικά και οικονομικά χαρακτηριστικά του εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του, με βάση τις απαντήσεις που δόθηκαν και τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν από τους προϊστάμενους των διαφόρων τμημάτων κατά τη συμπλήρωση του σχετικού ερωτηματολογίου.

Η αξιολόγηση γίνεται για κάθε μία από τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Δραστηριότητες και Διαδικασίες
- Οργάνωση και Συνεργασίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό & Υλικοτεχνική Υποδομή
- Οικονομικά

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ</b>		
Θέματα εσωτερικής ανάπτυξης	Δυνατότητες	Αδυναμίες
<p>Δραστηριότητες Τεχνικών, Πολεοδομικών και Περιβαλλοντικών υπηρεσιών</p>	<p>Ικανοποιητικό επίπεδο παροχής υπηρ. με σχεδόν άμεση εξυπηρέτηση αποδεκτών.  Ικανοί και συνεργάσιμοι νυν υπάλληλοι με δυνατότητα περαιτέρω εκπαίδευσης.  Άριστη συνεργασία μεταξύ υπηρ. Δήμου.  Δυνατότητα για εκπόνηση έργων.  Έγκαιρη ενημέρωση σε θέματα νέων τεχνολογιών.  Αξιοποίηση εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (G.I.S.)  Εκτεταμένο δίκτυο πεζοδρόμων και ποδηλατοδρόμων  Ιδιαίτερη ευαισθητοποίηση για περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα.  Έντονη δραστηριότητα στον τομέα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας  Ικανοποιητικό επίπεδο συντήρησης χώρων πρασίνου.  Καινοτόμες εφαρμογές  Μεταβίβαση εμπειρίας και οργάνωσης των Υπηρεσιών σε άλλους Δήμους.  Συμμετοχή σε προγράμματα και πρωτοβουλίες της Ε.Ε. και σε δίκτυα ευρωπαϊκού και διεθνούς επιπέδου  Αξιοποίηση του ΠΙΝΕΠ Θεσσαλίας προς τη διεύρυνση του κύκλου των σεμιναρίων</p>	<p>Υποεξυπηρετούνται τα άτομα με κινητικά προβλήματα.  Έλλειψη επιπλέον εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού και τεχνιτών.  Δυσκολία παρακολούθησης των διαδικασιών προγραμματισμού &amp; δράσεων.  Μη επαρκής χώροι εγκατάστασης υπηρεσιών  Αποκλίσεις προγραμμάτων διαμόρφωσης και συντήρησης του πρασίνου.  Έλλειψη συνεργασίας με Δήμους σε αντίστοιχα αντικείμενα.  Οργάνωση των μεταφορών στον ιστό της πόλης με προμήθεια των αναγκαίων οχημάτων.  Μηχανογράφηση όλων των φάσεων εκτέλεσης εργασιών.  Έλλειψη επαρκών οικονομικών προϋπολ.  Μη επαρκή εσωτερική πληροφόρηση</p>
<p>Δραστηριότητες Κοινωνικών και Πολιτιστικών υπηρεσιών</p>	<p>Ιδιαίτερα πλούσια πολιτιστική δραστηριότητα.  Ικανοποιητικό επίπεδο λειτουργίας και συντήρησης παιδικών σταθμών &amp; σχολείων  Πλήθος πολιτιστικών και αθλητικών προγραμμάτων.  Πλήθος κοινωνικών - ψυχαγωγικών εκδηλ.  Ύπαρξη στο Δήμο του Πολιτιστικού Οργανισμού, της Δημοτικής Πινακοθήκης, της Δημοτικής Βιβλιοθήκης, των αιθουσών Δημοτικού Κινηματογράφου και Δημοτικού Ωδείου  Ύπαρξη Κέντρων Φροντίδας Ηλικιωμένων και Στεκών</p>	<p>Έλλειψη κέντρου Η/Υ  Ανάγκη στελέχωσης κοινωνικών και πολιτιστικών υπηρεσιών καθώς και ανανέωση εξοπλισμού.  Υστέρηση σε θέματα ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Παροχής Internet.  Μη επαρκή προγράμματα ΑμΕΑ.</p>

	σε συνοικίες καθώς και Δημοτικού Γηροκομείου	Μη επαρκή προγράμματα κατά της φτώχειας, των ναρκωτικών και μονογονεϊκών οικογενειών, παρά την ύπαρξη αρμόδιων δημοτικών φορέων Εμπλουτισμών Προγρ. Δια βίου Εκπαίδ.
Δραστηριότητες υπηρεσιών Οικονομικής Ανάπτυξης και Απασχόλησης	<p>Δήμος με δυνατότητα αναβάθμισης των υπηρεσιών οικονομικής ανάπτυξης και απασχόλησης</p> <p>Επιθυμία για δημιουργία Γραφείου Προώθησης της Απασχόλησης.</p> <p>Ικανοποιητικό Επίπεδο Αναπτυξιακής Εταιρείας του Δήμου.</p>	<p>Ανάγκη ανάπτυξης Δημοτικών Επενδυτικών Πρωτοβουλιών.</p> <p>Έλλειψη πληροφόρησης σχετικά με θέματα επενδύσεων.</p> <p>Ανάγκη ανάπτυξης νέων υπηρεσιών για θέματα απασχόλησης, ώστε να διευκολύνεται η διασύνδεση των Δημοτών με τον ΟΑΕΔ και την αγορά εργασίας.</p>
Δραστηριότητες Οριζόντιων και Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	<p>Ικανοποιητικό επίπεδο παροχής υπηρεσιών με σχεδόν άμεση εξυπηρέτηση των αποδεκτών.</p> <p>Ικανοί και συνεργάσιμοι υπάλληλοι με δυνατότητα περαιτέρω εκπαίδευσης.</p> <p>Πλήρης μηχανοργάνωση των Υπηρεσιών</p> <p>Άριστη συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών.</p> <p>Ικανοποιητικό επίπεδο λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών.</p> <p>Δυνατότητα εκμετάλλευσης των νέων τεχνολογιών και της πληροφορικής για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.</p>	<p>Ανάγκη επιπλέον εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού.</p> <p>Απουσία προγραμμάτων εσωτερικής εκπαίδευσης προσωπικού</p> <p>Ενίσχυση εξωστρέφειας του προσωπικού για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών</p> <p>Περεταίρω αξιοποίηση των εφαρμογών λογισμικών προγραμμάτων</p> <p>Ανάγκη ανάπτυξης των</p>

		<p>υποστηρικτικών υπηρεσιών ιδίως σε θέματα πληροφορικής, προγραμματισμού και νομικών θεμάτων.</p>
--	--	--

Ανάγκη απλοποίησης και  
βελτίωσης διαδικασιών

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ</b>		
Θέματα εσωτερικής ανάπτυξης	Δυνατότητες	Αδυναμίες
Διαδικασίες Διοίκησης	<p>Δυνατότητα αξιοποίηση των δεικτών αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας (Ν.3230 / 04).</p> <p>Ύπαρξη ενημερωμένου Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας με αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων και των ρόλων μεταξύ των τμημάτων και υπαλλήλων.</p> <p>Σε γενικές γραμμές οι διαδικασίες διοίκησης του Δήμου λειτουργούν σε ικανοποιητικό επίπεδο</p> <p>Αδυναμία ελέγχου ηλεκτρονικά ωραρίου προσέλευσης και αποχώρησης του προσωπικού.</p>	<p>Ανάγκη βελτίωσης των διαδικασιών προγραμματισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης της λειτουργίας του Δήμου.</p> <p>Ανάγκη για τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων των οργάνων διοίκησης και για συστηματικό έλεγχο της εφαρμογής τους.</p>
Διαδικασίες βελτίωσης της σχέσης του Δήμου με την κοινωνία και τον πολίτη	<p>Ύπαρξη ενημερωμένης ιστοσελίδ. του Δήμου για την παροχή πληροφοριών προς τους δημότες</p> <p>Έκδοση και δημοσίευση του περιοδικού «αεροπλανάκι», από τον Οργανισμό Βρεφονηπιακών Παιδικών Σταθμών Δήμου.</p> <p>Δυνατότητα περαιτέρω ανάπτυξης των διαδικασιών διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών, καθώς και αξιολόγησης υπηρεσιών από τους δημότες.</p> <p>Δυνατότητα μεγαλύτερης συμμετοχής πολιτών και τοπικών παραγόντων ιδίως σε ζητήματα αναπτυξιακού προγραμματισμού.</p>	<p>Η επικοινωνία με τον πολίτη γίνεται κυρίως από την μεριά του Δήμου, δεν υπάρχει αμφίδρομη επικοινωνία (δυσκολία σφυγμομέτρησης πολίτη).</p> <p>Ανάγκη βελτίωση των διαδικασιών λογοδοσίας.</p> <p>Ανάγκη ανάπτυξης διαδικασιών αμφίδρομης επικοινωνίας και ενεργής συμμετοχής των πολιτών στα καίρια ζητήματα και προβλήματα του Δήμου.</p>

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ</b>		
Θέματα εσωτερικής ανάπτυξης	Δυνατότητες	Αδυναμίες
Δομές (όργανα και	Άριστη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών, που είναι στελεχωμένες από ικανούς υπαλλήλους με	Ανάγκη στελέχωσης και ενίσχυσης των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του Δήμου σε

<p>υπηρεσίες</p>	<p>δυνατότητα περαιτέρω εκπαίδευσης.</p> <p>Εξαιρετική σχέση αιρετών με τους υπαλλήλους του Δήμου.</p>	<p>προσωπικό.</p>
<p>Συστήματα διαχείρισης και λειτουργίας</p>	<p>Έναρξη διαδικασιών κάλυψης των κριτηρίων της διαχειριστικής επάρκειας του Δήμου ως τελικού δικαιούχου δράσεων του Δ΄ ΚΠΣ.</p> <p>Πλήρης αξιοποίηση του διπλογραφικού λογιστικού συστήματος</p>	<p>Ανάγκη εφαρμογής συστημάτων πιστοποίησης και διαχείρισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p> <p>Ανάγκη εφαρμογής συστήματος διοίκησης και διαχείρισης έργων του Δήμου (σύμφωνα με το πρότυπο του ΕΛΟΤ)</p>
<p>Συνεργασίες και Δικτύωση του Δήμου με άλλους φορείς</p>	<p>Ανάπτυξη τοπικών δικτύων (Δίκτυα πόλεων, Διαδημοτικά Δίκτυα κ.λ.π.) Συνεργασία του Δήμου με ανώνυμες εταιρείες.</p> <p>Αδελφοποιημένος Δήμος με μεγάλο αριθμό πόλεων.</p> <p>Συμμετοχή του Δήμου σε Ευρωπαϊκά και Εθνικά Δίκτυα , Car Free Cities (ACCESS), Δίκτυο Υγειών Πόλεων, Δίκτυο Ελληνικών Πόλεων για τη Βιώσιμη Κινητικότητα και το Ποδήλατο, Δίκτυο Βαλκανικών Πόλεων BALCINET</p>	<p>Ανάγκη αξιοποίησης του νομικού πλαισίου των ΣΔΙΤ για την αξιοποίηση της Δημοτικής περιουσίας και την υλοποίηση των αναγκαίων έργων.</p> <p>Ανάγκη αύξησης των συνεργασιών του Δήμου.</p> <p>Ανάγκη περαιτέρω συμμετοχής σε Ευρωπαϊκά και Εθνικά Δίκτυα.</p>



<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ</b>		
Θέματα εσωτερικής ανάπτυξης	Δυνατότητες	Αδυναμίες
Ανθρώπινο δυναμικό	<p>Ικανοί και συνεργάσιμοι υπάλληλοι με δυνατότητα περαιτέρω εκπαίδευσης.</p> <p>Άριστη συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών.</p>	<p>Έλλειψη επιπλέον εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού και τεχνιτών – Ανάγκη πρόσληψης προσωπικού, ώστε να καλυφθούν οι ανεπάρκειες που εμφανίζονται σε συγκεκριμένους τομείς της καθημερινής λειτουργίας του Δήμου.</p> <p>Ανάγκη επιμόρφωσης ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου.</p> <p>Ανάπτυξη εξωστρέφειας του προσωπικού</p>
Εξοπλισμός	<p>Γρήγορη εξοικίωση υπαλλήλων με τις νέες τεχνολογίες.</p> <p>Αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει ο υπάρχων Η/Μ εξοπλισμός.</p>	<p>Αργοί ρυθμοί ανανέωσης τεχνικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού, και λογισμικών προγραμμάτων.</p> <p>Ανάγκη αναβάθμισης και αγοράς νέου εξοπλισμού για τις υπηρεσίες καθαριότητας και πρασίνου.</p>
Μηχανοργάνωση/ΤΠΕ	<p>Γρήγορη εξοικίωση υπαλλήλων με τις νέες τεχνολογίες.</p> <p>Επιθυμία υπαλλήλων για ύπαρξη πλήρους υπηρεσίας μηχανοργάνωσης.</p> <p>Ενασχόληση Δήμου με θέματα νέων τεχνολογιών (π.χ. Κοινωνία της Πληροφορίας).</p>	<p>Ελλείψεις σε ηλεκτρονικό εξοπλισμό.</p> <p>Ανάγκη περαιτέρω αξιοποίησης της πληροφορικής τεχνολογίας για τη βελτίωση της παραγωγικότητας</p> <p>Μηχανογράφηση όλων των φάσεων εκτέλεσης εργασιών.</p>
Κτιριακές Εγκαταστάσεις	<p>Κατά κύριο λόγο οι υπάρχουσες κτιριακές εγκαταστάσεις αξιοποιούνται σε ικανοποιητικό επίπεδο.</p>	<p>Ανάγκες για επέκταση των χώρων εργασίες για κάποιες από τις Υπηρεσίες του Δήμου</p>
<b>ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ</b>		

Θέματα εσωτερικής ανάπτυξης	Δυνατότητες	Αδυναμίες
Έσοδα	<p>Ικανοποιητική λειτουργία του εισπρακτικού μηχανισμού.</p> <p>Περιθώριο αύξησης των δημοτικών τελών</p> <p>Όχι ιδιαίτερα υψηλό κόστος δανεισμού και ανεξόφλητου κεφαλαίου.</p> <p>Ικανοποιητική πιστοληπτική ικανότητα του Δήμου με αποτέλεσμα την δυνατότητα σύναψης δανείων εάν αυτό απαιτηθεί με ευνοϊκούς όρους.</p>	<p>Περιορισμένη δυνατότητα εύρεσης νέων πηγών λειτουργικών εσόδων.</p> <p>Είσπραξη εσόδων προηγούμενων χρήσεων.</p> <p>Χαμηλά μισθώματα ενοικίασης κοινοχρήστων χώρων.</p>
Δαπάνες	<p>Συγκράτηση λειτουργικών δαπανών.</p> <p>Συστηματική κοστολόγηση των δραστηριοτήτων για την καλύτερη ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας και Δημοτικής Αρχής.</p>	<p>Μεγάλο ποσοστό απορρόφησης των ποσών του προϋπολογισμού από τις λειτουργικές δαπάνες εις βάρος των επενδυτικών.</p> <p>Υψηλό ποσοστό συμμετοχής ιδίων κεφαλαίων του Δήμου στις επενδύσεις.</p>
Δημοτική Περιουσία	<p>Περαιτέρω αξιοποίηση της σε όφελος της τοπικής κοινωνίας και των οικονομικών του Δήμου.</p> <p>Συμμετοχή ιδιωτών (Σ.Δ.Ι.Τ.) στην αξιοποίηση της.</p>	<p>Ανάγκη καλύτερης αξιοποίησης της δημοτικής περιουσίας</p>
Οικονομική βιωσιμότητα	<p>Λεπτομερής εξέταση των ωφελειών από τη συγχώνευση του Δήμου με άλλους γειτονικούς εν όψη του «ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 2».</p> <p>Μετατροπή, εξυγίανση των Δημοτικών Επιχειρήσεων, σύμφωνα με τον νέο κώδικα και συστηματική παρακολούθησή.</p>	<p>Συγκράτηση του κόστους λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων σε όσο το δυνατόν χαμηλότερα επίπεδα.</p>