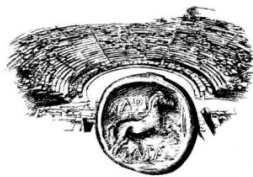


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Πληροφορίες: Παπαδημούλης Νικόλαος

τηλ. 2413500019

email : nikolaos.papadimoulis@kep.gov.gr

Προς: Γραφείο Δημάρχου

Θέμα : «Απολογισμός πεπραγμένων Διεύθυνσης ΚΕΠ έτους 2025»

Στατιστικά εξυπηρέτησης πολιτών

Σε ότι αφορά τον συνολικό όγκο των υποθέσεων που έχουν διεκπεραιωθεί στο διάστημα από 1/1/2025 μέχρι 31/12/2025 αυτές φαίνονται ανά ΚΕΠ στον παρακάτω πίνακα :

ΚΩΔΙΚΟΣ

ΚΕΠ	ΕΚΕΡ	ΘΥΡΙΑΔΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
0207	31.157	3.293	34.450
0325	34.256	3.914	38.170
0325Π	27.609	4.641	32.250
0207Π	20.587	2.895	23.482
0444	7.652	1.439	9.091
0207ΠΒ	606	208	814
0444Π	4.126	1.093	5.219
ΣΥΝΟΛΟ	125.993	17.483	143.476

Την αντίστοιχη περίοδο του 2024 είχαμε 142.914 υποθέσεις συνολικά. Άρα σε γενικές γραμμές η προσέλευση ήταν οριακά αυξημένη σε ποσοστό 0,4% περίπου σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2025/2024).

Εκπαίδευση προσωπικού

Τα προγραμματισμένα σχέδια ανάπτυξης των μονίμων και ΙΔΑΧ υπαλλήλων των ΚΕΠ του Δήμου Λαρισαίων - δηλαδή η επιτυχής συμμετοχή τους σε επιμορφωτικά προγράμματα του ΕΚΔΔΑ - ΙΝΕΠ – υλοποιήθηκαν στο σύνολό τους με βάση την αρχική στοχοθεσία.

Κατάσταση εξοπλισμού Πληροφορικής & Επικοινωνιών

- Ο εξοπλισμός πληροφορικής του ΚΕΠ είναι σε καλή κατάσταση καθώς οι όποιες προμήθειες και αναβαθμίσεις εξοπλισμού είχαν ολοκληρωθεί μέχρι πέρυσι.
- Η ταχύτητα internet στο Δίκτυο Σύζευξης II κρίνονται ικανοποιητικές για όλα τα ΚΕΠ.

Καταγγελίες / αναφορές / παράπονα

Τα περιστατικά αυτά είναι από σπάνια έως μεμονωμένα. Εφόσον οι πολίτες το επιθυμούν υποβάλλονται στον προϊστάμενο έκαστου ΚΕΠ παράπονα/καταγγελίες/αναφορές εγγράφως. Οι πολίτες φυσικά μπορούν να υποβάλλουν γραπτώς τα παράπονά τους και στο γενικό πρωτόκολλο του δήμου ή και στους άλλους διαύλους υποδοχής αναφορών όπως η Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή ο Συνήγορος του Πολίτη (τέτοιες αναφορές δεν είχαμε στην υπηρεσία μας το 2025).

Κτιριακά

Μετά την αποπεράτωση των εργασιών στο μισθωμένο ακίνητο επί της οδού Μ. Αλεξάνδρου και την επισκευή / ανακαίνιση του ΚΕΠ 444 στις Εργατικές Κατοικίες Γιάννουλης εντός του 2024 η κτιριακή υποδομή είναι σε ικανοποιητική κατάσταση και καλύπτει τις ανάγκες λειτουργίας της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πολιτών. Από τα επτά συνολικά ΚΕΠ του Δήμου Λαρισαίων τα 3 λειτουργούν σε μισθωμένους χώρους (207, 325 και 325Π), 1 με δωρεάν παραχώρηση (το 444) και τα υπόλοιπα σε κτίρια που ανήκουν στον Δήμο Λαρισαίων (207Π, 207ΠΒ και 444Π).

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ**

ΔΡΥΣΤΕΛΛΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

Ακριβές Αντίγραφο