

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Προϊστάμενος: Τοπαλίδης Χρήστος, ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με βαθμό Α΄
Υπάλληλοι: Δράκου Ελένη, ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με βαθμό Α΄
Πουλτσίδης Αθανάσιος, ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με βαθμό Α΄
Κυρατζούλη Μαρία, ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με βαθμό Β΄
Γκουντούμας Βασίλειος, ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ με βαθμό Α΄

Δραστηριότητες:

- Προμήθεια αναλωσίμων εκτυπωτών και ανταλλακτικών για τις ανάγκες υπηρεσιών του Δήμου.
- Υποστήριξη της λειτουργίας του συνόλου του εξοπλισμού (hardware) πληροφορικής του Δήμου αποτελούμενο από servers, PCs, εκτυπωτές, plotters, scanners, routers, switches, UPS κλπ.
- Υποστήριξη εγκατεστημένου στους servers λογισμικού που αποτελείται από λειτουργικά συστήματα (windows server 2003, 2008, 2012, 2019 και Linux), βάσεις δεδομένων (Oracle, PostgreSQL, MySQL, MS Access και Firebird) και λογισμικό εφαρμογών.
- Εγκατάσταση νέων εκδόσεων ή αναβαθμίσεων των βασικών εφαρμογών α)Genesis-Οικονομικά, Περιφερειακές εφαρμογές Οικονομικών, Διοικητικά, β) HRMS-Διαχείριση Προσωπικού, Μισθοδοσία, γ) E-localgovernment - ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες, δ) GIS και ε) ACE ERP (Προκοστολόγηση έργων).
- Υποστήριξη διαλειτουργικότητας με ΓΓΠΣ, ΚΕΔΕ κλπ.
- Υποστήριξη εφαρμογών eCM και ACE ERP (Προκοστολόγηση έργων), GIS και TimeLog (Παρουσία Προσωπικού).
- Εγκατάσταση, αναβάθμιση, παραμετροποίηση λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών γραφείου, διαδικτύου, αλληλογραφίας, antivirus κ.λ.π.
- Υποστήριξη εγκαταστάσεων δικτύων (ενσύρματο σε όλες τις υπηρεσίες του Δήμου, ασύρματο σε Αμαξοστάσιο, Νέο Κοιμητήριο, Υπηρεσία Πρασίνου, Τερψιθέα, Χατζηγιάννειο, Μύλο του Παππά, Wi-Fi με 25 σημεία σε όλη την πόλη και MAN (οπτικών ινών) Λάρισας και Γιάννουλης με 16 κόμβους).
- Υποστήριξη και εκπαίδευση των υπηρεσιών και χρηστών στην καθημερινή τους λειτουργία στην χρήση εξοπλισμού (PCs, εκτυπωτές, δίκτυο) και λογισμικού (λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων, antivirus, mail, προγράμματα).
- Συντήρηση και διαχειριστής καταλόγου Active Directory.
- Προτάσεις για διόρθωση σφαλμάτων και βελτίωση των εγκατεστημένων εφαρμογών.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέου βοηθητικού εξοπλισμού (πολυλειτουργικός εκτυπωτής (plotter-scanner), εκτυπωτές, σαρωτές, δρομολογητές κλπ) και την σωστή συνεργασία τους με το τοπικά εγκατεστημένο λογισμικό και τις κυβερνητικές πλατφόρμες.
- Αναβαθμίσεις και επισκευές servers, Η/Υ, εκτυπωτών, plotters και εξοπλισμού δικτύου.
- Διαχείριση συμβάσεων υποστήριξης-συντήρησης λογισμικού και εξοπλισμού.
- Αντίγραφα ασφάλειας (Backup) κεντρικών εφαρμογών (εβδομαδιαίο πρόγραμμα).
- Ανάκτηση δεδομένων μετά από διαγραφή αρχείων, αστοχία λογισμικού και βλάβη εξοπλισμού.
- Υποστήριξη και υλοποίηση της επικοινωνίας των υπηρεσιών του Δήμου με άλλους φορείς μέσω των ΤΠΕ (ΥΠΕΣ, e-ΚΕΠ, e-Πολεοδομία, ΕΣΗΔΗΣ, ΟΓΑ, Κοινωνικές Δομές, ΥΠΑΝ, ΔΑΥΚ κλπ).
- Τεχνική υποστήριξη της ΟΔΕ του προγράμματος Διαύγεια.
- Διαχείριση αναλωσίμων εκτυπωτών (Ηλεκτρονική Αποθήκη).
- Διαχείριση antivirus, προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες, ενημέρωση χρηστών σε τρόπους ασφαλούς λειτουργίας.
- Τεχνική υποστήριξη χρηστών κατά την έκδοση και χρήση ψηφιακής υπογραφής. Έκδοση νέων ψηφιακών υπογραφών για την δημοτική αρχή και για τους υπαλλήλους για τους οποίους δεν έχει γίνει η ανανέωση των ψηφιακών υπογραφών τους μέχρι 31-12-2023. Εκδόθηκαν συνολικά 40 άυλες ψηφιακές υπογραφές και 25 ψηφιακές υπογραφές με token.
- Προώθηση ελεύθερου λογισμικού και εκπαίδευση χρηστών στην χρήση του.
- Μετεγκατάσταση και μετακινήσεις διευθύνσεων και τμημάτων του Δήμου (ΚΕΠ 207 - κεντρικό ΚΕΠ, ΚΕΠ 325, ΚΕΠ444 - Γιάννουλη κλπ)

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

- Δημιουργία και έλεγχος των αρχείων των διμηνιαίων αναθεωρήσεων του εκλογικού σώματος
- Υποστήριξη τηλε-εργασίας μέσω υπηρεσίας ασφαλούς απομακρυσμένης πρόσβασης VPN σε συνεργασία με την ΚΤΠ ΑΕ και το Δημόσιο Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
- Συνεχής ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των υποδομών και της ασφάλειας των συστημάτων με σκοπό την χρήση τους από τον Δήμο.
- Επικοινωνία με τις ομόλογες διοικητικές ενότητες του δημοσίου για την αξιοποίηση της εμπειρίας τους με σκοπό την βελτίωση των υποδομών ΤΠΕ.
- Συμμετοχή στις ομάδες: α) Ευρωπαϊκού προγράμματος HORIZON 2020 με διακριτικό τίτλο CS-Aware Next «Ανάπτυξη συστήματος επίγνωσης κυβερνοασφάλειας και διανομής πληροφοριών για Τοπικές Αυτοδιοικήσεις», β) Εφαρμογή του κανονισμού Ε.Ε. 679/2016 GDPR στο Δήμο Λαρισαίων.

Μετάπτωση του Δημοτικού Ωδείου στο Δήμο Λαρισαίων:

- Σύνδεση Η/Υ του Δημοτικού Ωδείου με το δίκτυο του Δήμου Λαρισαίων
- Έλεγχος και παραμετροποίηση Η/Υ (6 μαζί με το Server) του Ωδείου
- Εγκατάσταση απαραίτητου λογισμικού (Oracle, Genesis, HRMS και Thunderbird)
- Δημιουργία απαραίτητων λογαριασμών e-mail
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ενός κρουστικού εκτυπωτή

Εγκατάσταση νέου εξοπλισμού:

- Ολοκλήρωση τις προμήθειας νέων Η/Υ με την παραλαβή του τελευταίου τμήματος της σύμβασης 22965/12-05-2023 στις 28-02-2024
- Παραμετροποίηση νέων Η/Υ υπολογιστών, εφαρμογή τοπικής πολιτικής ασφάλειας σύμφωνα με την εγκύκλιο του ΥΠΕΣ με θέμα «Πολιτική Αυθεντικοποίησης Χρηστών Συστημάτων», δοκιμή όλων των εφαρμογών, που έχει προμηθευτεί και λειτουργεί ο Δήμος Λαρισαίων στο τελευταίο νέο λειτουργικό σύστημα της Microsoft Windows 11 Pro και εύρεση λύσεων στα προβλήματα συμβατότητας σε συνεννόηση με τις προμηθεύτριες εταιρείες, δημιουργία ειδώλου συστήματος (image)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση 120 νέων υπολογιστών, προσαρμογή εφαρμογών και περιφερειακού εξοπλισμού στο νέο λειτουργικό σύστημα και μετάπτωση δεδομένων στους νέους υπολογιστές.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση νέου εξοπλισμού (26 Η/Υ, 7 πολυμηχανήματα και 7 εκτυπωτές) στα ΚΕΠ του Δήμου Λαρισαίων στα πλαίσια του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ». Μεταφορά δεδομένων στους νέους Η/Υ. Οι Η/Υ των ΚΕΠ παραμετροποιήθηκαν σύμφωνα με οδηγίες της ΑΠΕΔ
- Οι υπολογιστές που αφαιρέθηκαν από τα ΚΕΠ αλλά είχαν σύγχρονο λειτουργικό σύστημα (19 Η/Υ με Windows 10 Pro 64 bit) παραμετροποιήθηκαν εκ νέου και τοποθετήθηκαν στις υπηρεσίες του Δήμου σε αντικατάσταση παλιών Η/Υ. Μεταφορά δεδομένων στους νέους Η/Υ
- Καταγραφή και απόσυρση παλιών Η/Υ

Δράσεις και έργα σε εξέλιξη:

- Υποστήριξη και προώθηση Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι» και «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» στο Δήμο Λαρισαίων. Σταδιακή ένταξη και μετάπτωση φορέων του Δήμου Λαρισαίων στο νέο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Δήμος Λαρισαίων, 6 ΚΕΠ, Κοιλιάδα, 18 Παιδικόι σταθμοί, ΚΑΠΗ και Στέκια ΚΑΠΗ, Αθλητικά Κέντρα κλπ).
- Υλοποίηση δράσης «WiFi4GR – Ανάπτυξη δημοσίων σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο» με 26 νέα σημεία σύμφωνα με το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ την Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και την Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ως κυρίου του έργου με αντικείμενο την προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, σύνδεση και λειτουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης WiFi (Hotspots) στο διαδίκτυο σε 26 νέες περιοχές του Δήμου Λαρισαίων. Αναμένεται να ξεκινήσει οι τοποθέτηση.
- Εργασίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου «Δράσεις Δημιουργίας Έξυπνης Πόλης στον Δήμο Λαρισαίων» - ΤΜΗΜΑ 2. Διαχείριση σύμβασης, επικοινωνία και τηλεδιασκέψεις με ανάδοχο και με Κοινωνία της Πληροφορίας. Δημιουργία κατάλληλων υποδομών για το έργο σε συνεργασία με την ΓΓΠΣ και τον ανάδοχο.
- Εργασίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου «Προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού και εγκατάσταση ειδικών κατασκευών, τεχνική υποστήριξη για την Πράξη «Δημιουργία Σημείου Πολιτιστικής Διασύνδεσης –

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

ΓΕΝΙ ΤΖΑΜΙ»». Διαχείριση σύμβασης, επικοινωνία και τηλεδιασκέψεις με ανάδοχο. Αίτημα προς ΓΓΠΣ για δημιουργία κατάλληλων υποδομών.

- Εργασίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου «Λύσεις Καινοτομίας για την Στρατηγική Αστική Παρέμβαση Δήμου Λαρισαίων», Διαχείριση σύμβασης, επικοινωνία και τηλεδιασκέψεις με ανάδοχο.

- Προετοιμασία διαγωνισμού για την δράση «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ».

Ο Προϊστάμενος Τμήματος
Υποστήριξης Πληροφοριακών
Συστημάτων και Επικοινωνιών

Τοπαλίδης Χρήστος
ΠΕ11 Πληροφορικής με βαθμό Α΄