



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 386

ΘΕΜΑ: Έγκριση μελέτης και του τρόπου εκτέλεσης υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων.

Στη Λάρισα σήμερα 26-05-2026 ημέρα της εβδομάδας Τρίτη και ώρα 12.00 μ., η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, συνήλθε σε συνεδρίαση ύστερα από τη με αρ. πρωτ. 32599/22-05-2026 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτής Χρήστου Τερζούδη, που ορίστηκε με τη με αριθμ. 5542/19-12-2024 απόφαση του Δημάρχου Λάρισας, παρευρεθέντων από τα μέλη οι κ. 1) Τερζούδης Χρήστος ως Πρόεδρος, 2) Λεωνιδάκης Δημήτριος, 3) Τζατζάκης Φώτιος, 4) Καλόγηρος Κωνσταντίνος, 5) Ανδριτσόπουλος Ανδρέας, 6) Κουρδής Αναστάσιος, 7) Διαμάντος Κωνσταντίνος και 8) Δεληγιάννης Δημήτριος.

Η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Λαρισαίων, αφού συζήτησε σχετικά με το θέμα: Έγκριση μελέτης και του τρόπου εκτέλεσης υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων και λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τα άρθρα 72 & 74Α του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Τις διατάξεις του Ν. 5056/2023.
3. Τη με αρ. πρωτ. 31821/20-05-2026 εισήγηση της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού, Τμήμα Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων & Επικοινωνιών, η οποία έχει ως εξής:

Αφού λάβαμε υπόψη:

α) την ανάγκη ανανέωσης αδειών χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων των λογισμικών που είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν στο Δήμο Λαρισαίων και Τεχνικής Υποστήριξης των για το έτος 2026 και συγκεκριμένα για τα προϊόντα ArcGIS μέχρι τις 31/12/2027,

β) το Ν.4555/2018 (ΦΕΚ Α 133) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»]...» και ειδικότερα το άρθρο 206 παρ.1: «Δεν απαιτείται απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας [...]»,

γ) το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

δ) το Ν.3463/2006 (ΦΕΚ 114 Α) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»,

ε) το Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης»,

στ) τη με αρ. πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Τεχνικές Προδιαγραφές – Ενδεικτικός Προϋπολογισμός υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων» και

ζ) το με αρ. πρωτ. 31748/20-5-2026 έγγραφο της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Υποβολή αιτήματος για υπηρεσίες συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων» το οποίο καταχωρήθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ ως πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ: 26REQ019051676,

σας υποβάλλουμε την με αρ.πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού θέμα «Τεχνικές Προδιαγραφές – Ενδεικτικός Προϋπολογισμός υπηρεσιών

συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων», ενδεικτικού προϋπολογισμού εβδομήντα τριών χιλιάδων διακοσίων εβδομήντα έξι ευρώ και πενήντα έξι λεπτών (73.276,56 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (59.094,00 € άνευ ΦΠΑ).

Σύμφωνα με την με αρ.πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη, η σύμβαση υποδιαιρείται σε πέντε τμήματα ως εξής:

- ΤΜΗΜΑ 1: Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων OTA-Genesis και S.H.R.M.S. και Τεχνική Υποστήριξη S.H.R.M.S., εκτιμώμενης αξίας 18.014,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 4.323,36 €, σύνολο 22.337,36 €
- ΤΜΗΜΑ 2: Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων προϊόντων ArcGIS και Τεχνική Υποστήριξη, εκτιμώμενης αξίας 21.250,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 5.100,00 €, σύνολο 26.350,00 €
- ΤΜΗΜΑ 3: Τεχνική Υποστήριξη OTA-Genesis, εκτιμώμενης αξίας 9.500,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 2.280,00 €, σύνολο 11.780,00 €
- ΤΜΗΜΑ 4: Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων AlmaNext Practice και Τεχνική Υποστήριξη, εκτιμώμενης αξίας 750,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 180,00 €, σύνολο 930,00 €
- ΤΜΗΜΑ 5: Ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού προστασίας υπολογιστών από ιούς, εκτιμώμενης αξίας 9.580,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 2.299,20 €, σύνολο 11.879,20 €

Η προτεινόμενη διαδικασία για τις ανωτέρω υπηρεσίες της εν λόγω σύμβασης είναι ως εξής:

- τα Τμήματα 1, 2 και 3 αθροιστικής εκτιμώμενης αξίας 48.764,00 € πλέον 24% ΦΠΑ 11.703,36 €, σύνολο 60.467,36 €, να ανατεθούν μέσω ανοικτής διαδικασίας του άρθρου 27 του Ν.4412/2016 στο πλαίσιο προκήρυξης ενιαίου διαγωνισμού και χρήσης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (αρ. 36 του Ν.4412/2016) με κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά τμήμα υπηρεσιών.
- τα Τμήματα 4 και 5 αθροιστικής εκτιμώμενης αξίας 10.330,00 € πλέον 24% ΦΠΑ 2.479,20 €, σύνολο 12.809,20 €, να ανατεθούν απευθείας σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 κάνοντας χρήση της παρέκκλισης της παραγράφου 10 του άρθρου 6 του Ν.4412/2016, δεδομένου ότι πληρούνται συσσωρευτικά οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στην προαναφερθείσα παράγραφο ως εξής:
 - i. Προηγούμενη υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα, συγκεκριμένα η παρούσα σύμβαση αξίας 59.094,00 € άνευ ΦΠΑ υποδιαιρείται σε 5 τμήματα
 - ii. Εκτιμώμενη αξία κάθε ενός από τα τμήματα 4 και 5 είναι μικρότερη των 80.000 €
 - iii. Η αθροιστική εκτιμώμενη καθαρή αξία των Τμημάτων 4 και 5 (10.330,00 € άνευ ΦΠΑ) να μην υπερβαίνει το 20% της συνολικής αξίας όλων των τμημάτων, ήτοι $59.094,00 * 20\% = 11.818,80$ άνευ ΦΠΑ.

Προκειμένου να προχωρήσουμε στην υλοποίηση της εν λόγω σύμβασης, παρακαλούμε όπως εγκρίνετε:

1) την με αρ.πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Τεχνικές Προδιαγραφές – Ενδεικτικός Προϋπολογισμός υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων»,

2) τη διενέργεια απευθείας ανάθεσης των υπηρεσιών:

ΤΜΗΜΑ 4: Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων AlmaNext Practice και Τεχνική Υποστήριξη, εκτιμώμενης αξίας 750,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 180,00 €, σύνολο 930,00 €,

ΤΜΗΜΑ 5: Ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού προστασίας υπολογιστών από ιούς, εκτιμώμενης αξίας 9.580,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 2.299,20 €, σύνολο 11.879,20 €,

όπως αναλυτικά αναφέρονται στην με αρ. πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού, κάνοντας χρήση της παρέκκλισης της παραγράφου 10 του άρθρου 6 του Ν.4412/2016.

Παρακαλούμε για τη λήψη σχετικής απόφασης.

4. Τη με αρ. πρωτ. 31715/20-05-2025 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Τεχνικές Προδιαγραφές-Ενδεικτικός Προϋπολογισμός υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων», η οποία έχει ως εξής:

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει εγκατεστημένα και λειτουργεί τα παρακάτω λογισμικά πακέτα:

- A) OTA-Genesis (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών) της εταιρείας SingularLogic A.E. το οποίο έχει προμηθευτεί και αναβαθμίσει σε προηγούμενα έτη,
- B) S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία – Παρακολούθηση Προσωπικού) της εταιρείας SingularLogic A.E., το οποίο έχει προμηθευτεί και αναβαθμίσει σε προηγούμενα έτη,
- Γ) AlmaNext Practice (Παρακολούθηση Δικαστικών Υποθέσεων και Γνωμοδοτήσεων του Τμ. Νομικής Υποστήριξης) της εταιρείας Νομική Βιβλιοθήκη Α.Ε.Ε.Τ.Ε. το οποίο έχει προμηθευτεί και αναβαθμίσει σε προηγούμενα έτη,
- Δ) ArcGIS (Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών) της εταιρείας ESRI Inc. (Environmental Systems Research Institute), Redlands Καλιφόρνια Η.Π.Α., το οποίο έχει προμηθευτεί και αναβαθμίσει από εξουσιοδοτημένο διανομέα σε προηγούμενα έτη και
- E) Symantec Endpoint Protection (πρόγραμμα προστασίας υπολογιστών από ιούς) της εταιρείας Broadcom Inc., το οποίο έχει προμηθευτεί σε προηγούμενα έτη από εξουσιοδοτημένο διανομέα, έχει εγκαταστήσει σε προσωπικούς υπολογιστές και ανανεώνει τις άδειες χρήσης του κάθε έτος, για τα οποία πρόκειται να ανανεώσει τις άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων που λήγουν μέσα στο έτος 2026 και να αναθέσει την Τεχνική Υποστήριξή τους.

Η σύμβαση θα πραγματοποιηθεί με **ανοικτό διαγωνισμό κάτω των ορίων και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)** ανά τμήμα υπηρεσιών κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α).

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» του προϋπολογισμού εξόδων του έτους 2026.

1. Γενική περιγραφή υπάρχοντος μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών

Οι κεντρικές εφαρμογές είναι εγκατεστημένες σε εξυπηρετητές (servers) και εικονικές μηχανές του Δήμου Λαρισαίων ως εξής:

- Σε πέντε (5) εικονικές μηχανές σε server Dell PowerEdge R740 με Microsoft Hyper-V σε λειτουργικό σύστημα Windows Server 2019 Standard (64 bit) είναι εγκατεστημένες οι εφαρμογές OTA-Genesis και S.H.R.M.S.. Αναλυτικά:
 - ο domain server σε Windows Server 2019 Standard (64 bit),
 - ο Διακομιστής Δεδομένων OTA-Genesis και S.H.R.M.S. (Data Server) σε Oracle 12.1.0.2 και Windows Server 2012 R2 Standard (64 bit),
 - οι δύο (2) Διακομιστές Υπηρεσιών OTA-Genesis (Application Servers) σε Windows Server 2019 Standard (64 bit) και
 - ο Διακομιστής Αρχείων (File Server) OTA-Genesis σε Windows Server 2019 Standard (64 bit)
- Σε Dell PowerEdge R530 με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2 Standard Edition βρίσκονται:
 - Διακομιστής Web Υπηρεσιών (Web Server, Κόμβος Διαλειτουργικότητας και e-LocalGovernment – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες) της εφαρμογής OTA-Genesis και
 - Διακομιστής Δεδομένων (Data Server) AlmaNext Practice σε Microsoft SQL Server 2008 R2
- Σε τρεις (3) εικονικές μηχανές σε server Dell PowerEdge R640 με VMware ESXi είναι εγκατεστημένο το GIS (Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών) ArcGIS Enterprise και Portal for ArcGIS. Αναλυτικά:
 - ο domain server σε Windows Server 2019 Standard (64 bit),
 - οι ArcGIS Server 10.9.1, ArcGIS Datastore 10.9.1, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS

Geodatabase Server και ArcGIS License Manager 2022.0 σε PostgreSQL Server 11 και Windows Server 2019 Standard (64 bit) και

- ο ArcGIS Portal 10.9.1 σε Windows Server 2019 Standard (64 bit)

Οι σταθμοί εργασίας είναι προσωπικοί υπολογιστές (PC) είτε με λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional (64 bit), Oracle 11g client (32 bit) και ODBC είτε με λειτουργικό σύστημα Windows 11 Professional (64 bit), Oracle 11g client (32bit). Στους σταθμούς εργασίας είναι εγκατεστημένες, ανάλογα με τα καθήκοντα του υπαλλήλου, οι client εφαρμογές των λογισμικών πακέτων των περιπτώσεων (Α) έως (Δ) και στους περισσότερους από αυτούς το πρόγραμμα προστασίας από τους ιούς της περίπτωσης (Ε).

2. Γενική περιγραφή αιτούμενων υπηρεσιών

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αφορούν:

2.1. ΤΜΗΜΑ 1

(Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων ΟΤΑ-Genesis και S.H.R.M.S. και Τεχνική Υποστήριξη S.H.R.M.S.)

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αναλύονται παρακάτω:

- α) Την παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού ΟΤΑ-Genesis (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών) της εταιρείας SingularLogic A.E. για 109 (99 + 10 extra) χρήστες, μέχρι 30/12/2026
- β) Την παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού S.H.R.M.S. (Μισθοδοσία-Παρακολούθηση Προσωπικού) της εταιρείας SingularLogic A.E. για τη διαχείριση 3.700 εργαζομένων, μέχρι 30/12/2026
- γ) Την υπηρεσία υποστήριξης της εφαρμογής Singular Enterprise, η οποία συνεχίζει να λειτουργεί στο Δήμο μας χωρίς νέες εκδόσεις, μέχρι 30/12/2026.
- δ) Την Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής S.H.R.M.S. συνολικού χρόνου 20 (είκοσι) ωρών, μέχρι 31/12/2026

Οι λειτουργικές υποενοτήτες του λογισμικού ΟΤΑ-Genesis αναλύονται παρακάτω στον Ενδεικτικό Προϋπολογισμό.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών των περιπτώσεων (α) έως (γ) θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η τιμολόγηση των υπηρεσιών της περίπτωσης (δ) θα γίνεται τμηματικά κάθε δίμηνο (αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και μέχρι 31/12/2026) μετά από την αναλυτική διμηνιαία κατάσταση κατανάλωσης ωρών από τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να είναι μεταπωλητής των προϊόντων της κατασκευάστριας εταιρείας SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α. και επίσημος υποστηρικτής των εφαρμογών της SingularLogic A.E. στον χώρο των Ο.Τ.Α. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να διαθέτει, επί ποινή αποκλεισμού, πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 και ISO 27001, τα οποία έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή από υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων και βεβαιώνουν την καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και την ασφάλεια δεδομένων.

Οι εφαρμογές πρέπει να ενημερώνονται ώστε να ανταποκρίνονται πάντοτε στην κείμενη νομοθεσία και να βελτιώνονται όταν ανακαλύπτονται αστοχίες ή δυσλειτουργίες. Οι νέες εκδόσεις τους πρέπει να γίνονται άμεσα διαθέσιμες στο Δήμο, να δίνονται σαφείς οδηγίες (γραπτές ή προφορικές) για την εγκατάστασή τους, παραμετροποίηση ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή απαιτούν και να συνοδεύονται από αναλυτικές περιγραφές των αλλαγών που έχουν ενσωματωθεί (σε νέα πεδία και λειτουργίες) ώστε να είναι δυνατή η εκμετάλλευση των νέων στοιχείων. Αν κατά την εγκατάσταση νέας έκδοσης απαιτείται επεξεργασία δεδομένων, η εργασία αυτή θα γίνεται χωρίς πρόσθετη αμοιβή.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να δώσει οδηγίες για κάθε απαιτούμενη ρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή (server), στο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και στους υπολογιστές των χρηστών που είναι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής. Επίσης,

σε συνεργασία με το Δήμο, οφείλει να κατευθύνει την ορθή παραμετροποίηση της εφαρμογής, έτσι ώστε να παραδοθεί σωστά προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις του Δήμου και να είναι εύχρηστη και αποδοτική για τους χρήστες.

Σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή μηχανήματος εξυπηρετητή του συστήματος (server), ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει, χωρίς άλλη αμοιβή, να μεταφέρει το λογισμικό του συστήματος και τις εφαρμογές στο καινούργιο σύστημα. Η εν λόγω εργασία μπορεί να γίνει μόνο μία φορά το έτος.

Σε περίπτωση που χρειαστεί επαναφορά των αντιγράφων ασφαλείας, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα προσφέρει εργασίες Restore, αναδόμησης και επισκευής δεδομένων, εφαρμογών και λογισμικού συστήματος, εκτός από το λειτουργικό σύστημα.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει υπηρεσίες system for oracle, υπηρεσίες Συμβούλου Εφαρμογών και θα εκπαιδεύει τα στελέχη που θα υποδειχθούν από το Δήμο στην αποδοτική χρήση των εφαρμογών. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η εκπαίδευση θα γίνονται στις εγκαταστάσεις του Δήμου με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Προληπτική Συντήρηση που αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Περιοδικό ανά εξάμηνο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως π.χ. συμπίεση βάσης δεδομένων.
- Περιοδική ανά τρίμηνο ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από το Δήμο.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Διορθωτική Συντήρηση, δηλαδή εργασίες που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις οδηγίες χρήσης της εφαρμογής που έχουν δοθεί από τον κατασκευαστή του.

Οι παραπάνω εργασίες περιλαμβάνονται στο δικαίωμα απόκτησης και χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής S.H.R.M.S., δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό που αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών και τη σωστή παραμετροποίησή τους. Η Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει και εκπαίδευση μη έμπειρων χρηστών πάνω στις υπάρχουσες εφαρμογές ή εκπαίδευση χρηστών πάνω σε νέες υποεφαρμογές που έχει ήδη προμηθευτεί ο Δήμος Λαρισαίων. Για τις ώρες που αναλώθηκαν για την υπηρεσία αυτή πρέπει να δίνεται αναλυτική κατάσταση στο Δήμο κάθε δίμηνο (ή συντομότερα αν ζητηθεί). Στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνεται και το λογισμικό SINGULAR ENTERPRISE (Genesis) (χωρίς νέες εκδόσεις μόνον την απαραίτητη τηλεφωνική υποστήριξη) για τη συνέχιση της λειτουργίας του λογισμικού. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του πελάτη αναλύεται στο παρακάτω Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Πίνακας Επιπέδου Υπηρεσιών

Ωράριο υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-17:00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ	Απεριόριστος
Επιτρεπτός αριθμός συνδέσεων απομακρυσμένης πρόσβασης	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	Εντός 2 ωρών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Εντός 48 ωρών

2.2. ΤΜΗΜΑ 2

(Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων προϊόντων ArcGIS και Τεχνική Υποστήριξη)

Ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή των εγκατεστημένων προϊόντων του λογισμικού ArcGIS, τα οποία ο Δήμος Λαρισαίων έχει προμηθευτεί σε προηγούμενα έτη, έχει άδειες χρήσης μέχρι 31/12/2026 και επιθυμεί να τις ανανεώσει για ένα (1) έτος, δηλαδή μέχρι 31/12/2027:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΛΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ
1	Creator User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Basic)	2
2	Professional User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Standard)	4
3	ArcGIS Online Professional Plus User Type Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Advanced) και τα κάτωθι Pro extensions: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Image Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Data Reviewer • ArcGIS Publisher • ArcGIS Workflow Manager 	1
4	ArcGIS Enterprise Standard έως 4 cores Annual Maintenance Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS GIS Server Standard (έως 4 cores) • Portal for ArcGIS • 250 Viewer user type named users • 5 Creator user type named users • ArcGIS Data Store • Web Adaptor 	1

Στους υπολογιστές στελεχών του Δήμου Λαρισαίων είναι εγκατεστημένα, ανάλογα με τα καθήκοντα των υπαλλήλων, τα προϊόντα ArcGIS Pro 3.0 και ODBC πρωτόκολλο ανοικτής διασυνδεσιμότητας.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει:

- τη συντήρηση των, στον παραπάνω πίνακα, προαναφερόμενων προϊόντων του λογισμικού ArcGIS και την αναβάθμισή τους στις τρέχουσες ενημερώσεις μέχρι 31/12/2027
- την εφαρμογή των ενημερωμένων εκδόσεων των παραπάνω προϊόντων λογισμικού στους κεντρικούς εξυπηρετητές (servers) και η παροχή οδηγιών για την αναβάθμιση των προσωπικών υπολογιστών του Δήμου μέχρι 31/12/2027
- τη συντήρηση των εφαρμογών Πολεοδομικών Δεδομένων **POLEODOM**, Οδηγός της Πόλης City Guide και Ημερολόγιο Εκδηλώσεων στο GIS Portal του Δήμου (<https://gis.larissa-dimos.gr/portal/>) μέχρι 31/12/2026, με εξειδικευμένο προσωπικό που θα προσφέρει τη γνώση και την εμπειρία ανάλογων εφαρμογών
- τη συντήρηση της εφαρμογής και βάσης δεδομένων διαχείρισης δεδομένων Κοινωνικών Υποδομών και Πρόνοιας μέχρι 31/12/2026, με εξειδικευμένο προσωπικό που θα προσφέρει τη γνώση και την εμπειρία ανάλογων εφαρμογών
- συνεχή (8 ώρες x 5 εργάσιμες ημέρες, 9:00-17:00) υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, e-mail στα πιθανά καθημερινά προβλήματα ή όποια εν γένει προβλήματα ανακύπτουν κατά τη χρήση του λογισμικού. Για αναφορές βλάβης για τις εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή και τις ώρες από 9.00 – 14.00, τεχνικός του αναδόχου θα επικοινωνεί τηλεφωνικά εντός τριών (3) ωρών από τη στιγμή αναφοράς της βλάβης (το αργότερο έως τις 17:00)
- για αναφορές βλάβης οποιαδήποτε άλλη ώρα, εκτός των παραπάνω αναφερομένων, εντός 24 ωρών από τη στιγμή αναφοράς της βλάβης

- για τα προϊόντα σε συντήρηση, επαναφορά λειτουργίας (επανεγκατάσταση) των εγκατεστημένων λογισμικών (COTS software) εντός 24 ωρών από την στιγμή αναφοράς της διακοπής λειτουργίας
- διόρθωση σφαλμάτων στα υποσυστήματα (bug fixing) με την αποστολή ή διόρθωση αρχείων μέσω Διαδικτύου
- συνεχή ανανέωση των λογισμικού με όποια νέα έκδοση ανακοινώνεται από την κατασκευάστρια εταιρία ESRI
- παροχή όλων των τεχνικών εγχειριδίων (UPDATE ONLINE MANUALS) που θα συνοδεύουν τη νέα έκδοση των παραπάνω SOFTWARE
- συνεχή ενημέρωση/πληροφόρηση για την τεχνολογία ArcGIS
- αξιολόγηση υπαρχόντων ή νέων λογισμικών που διατίθενται από την κατασκευάστρια εταιρία ESRI
- Δωρεάν εκπαίδευση στελεχών του Δήμου μέσω τηλεδιάσκεψης για τις νέες εκδόσεις των λογισμικών που θα ανακοινώνονται μέχρι 31/12/2027

2.3. ΤΜΗΜΑ 3

(Τεχνική Υποστήριξη OTA-Genesis)

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αφορούν την Τεχνική Υποστήριξη της εφαρμογής OTA-Genesis (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών) συνολικού χρόνου 152 (εκατόν πενήντα δύο) ωρών, μέχρι 31/12/2026.

Οι λειτουργικές υποενοτήτες του λογισμικού OTA-Genesis αναλύονται παρακάτω στον Ενδεικτικό Προϋπολογισμό.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά κάθε δίμηνο (αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και μέχρι 31/12/2026) μετά από την αναλυτική διμηνιαία κατάσταση κατανάλωσης ωρών από τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να είναι μεταπωλητής των προϊόντων της κατασκευάστριας εταιρίας SingularLogic Α.Ε. στον χώρο των Ο.Τ.Α. και επίσημος υποστηρικτής των εφαρμογών της SingularLogic Α.Ε. στον χώρο των Ο.Τ.Α. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ πρέπει να διαθέτει, επί ποινή αποκλεισμού, πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 και ISO 27001, τα οποία έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή από υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων και βεβαιώνουν την καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και την ασφάλεια δεδομένων.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα παρέχει Τεχνική Υποστήριξη της OTA-Genesis, δηλαδή τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό που αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών και τη σωστή παραμετροποίησή τους. Η Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει και εκπαίδευση μη έμπειρων χρηστών πάνω στις υπάρχουσες εφαρμογές ή εκπαίδευση χρηστών πάνω σε νέες υποεφαρμογές που έχει ήδη προμηθευτεί ο Δήμος Λαρισαίων. Για τις ώρες που αναλώθηκαν για την υπηρεσία αυτή πρέπει να δίνεται αναλυτική κατάσταση στο Δήμο κάθε δίμηνο (ή συντομότερα αν ζητηθεί). Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του πελάτη αναλύεται στο παρακάτω πίνακα:

Πίνακας Επιπέδου Υπηρεσιών

Ωράριο υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00-17:00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του ΑΝΑΔΟΧΟΥ	Απεριόριστος
Επιτρεπτός αριθμός συνδέσεων απομακρυσμένης πρόσβασης	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	Εντός 2 ωρών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Εντός 48 ωρών

2.4. ΤΜΗΜΑ 4

(Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων AlmaNext Practice και Τεχνική Υποστήριξη)

Ο Δήμος Λαρισαίων έχει εγκατεστημένο και λειτουργεί το λογισμικό πακέτο AlmaNext Practice της εταιρείας Νομική Βιβλιοθήκη Α.Ε.Ε.Τ.Ε. για τις ανάγκες μηχανογραφικής παρακολούθησης Δικαστικών Υποθέσεων και Γνωμοδοτήσεων του Τμήματος Νομικής Υποστήριξης . Ο Δήμος έχει προμηθευτεί, κατά το έτος 2017, παραμετροποιημένη για τις ανάγκες του έκδοση του λογισμικού πακέτου, μαζί με 5 (πέντε) άδειες χρήσης, τις οποίες ανανεώνει κάθε έτος. Οι ισχύουσες άδειες λήγουν στις 21/6/2026.

Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε 5 (πέντε) σταθμούς εργασίας (προσωπικοί υπολογιστές) με λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro Greek (32 bit ή 64 bit). Όλοι οι υπολογιστές είναι συνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο (LAN) του Δήμου Λαρισαίων και έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Οι αιτούμενες υπηρεσίες, διάρκειας ενός (1) έτους, αφορούν:

-Τηλεφωνική υποστήριξη, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή), για επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων σχετικά με το λογισμικό. Οι απορίες θα διεκρινίζονται μέσα σε μια εργάσιμη ημέρα από την ώρα υποβολής του αιτήματος. Τα προβλήματα θα επιλύονται το συντομότερο δυνατόν και οπωσδήποτε μέσα στις επόμενες δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα υποβολής του αιτήματος. Δεν θα υπάρχει περιορισμός στον αριθμό αιτημάτων υποστήριξης που θα μπορούν να υποβληθούν.

-Διάθεση νέων εκδόσεων του λογισμικού AlmaNext Practice (new versions). Θα παρέχεται δωρεάν κάθε νέα ανανεωμένη και βελτιωμένη έκδοση, με προσθήκες νομικού περιεχομένου, επικαιροποίηση δικονομικών και άλλων προθεσμιών κ.α.

-Διάθεση διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates).

-Διάθεση βελτιωμένων εκδόσεων (releases).

Η εγκατάσταση των νέων, βελτιωμένων ή διορθωτικών εκδόσεων θα μπορεί να γίνεται απομακρυσμένα από στελέχη του Ανάδοχου ή από στελέχη του Τμ. Υποστήριξης Πληροφορικών Συστημάτων και Επικοινωνιών του Δήμου Λαρισαίων, κατόπιν συνεννόησης με τον Ανάδοχο.

Εάν ο Δήμος εκδηλώσει πρόθεση για κατά παραγγελία επέκταση του προγράμματος, η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει μετά από συνεννόηση με τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι ο κατασκευαστής του λογισμικού, θα πρέπει να είναι μεταπωλητής της κατασκευάστριας εταιρείας ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Α.Ε.Ε.Τ.Ε. και επίσημος υποστηρικτής του λογισμικού AlmaNext Practice.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών θα γίνει άπαξ αμέσως μετά την υπογραφή της απόφασης κατακύρωσης και την αποστολή της σχετικής κοινοποίησης.

2.5. ΤΜΗΜΑ 5

(Ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού προστασίας υπολογιστών από ιούς)

Ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή των αδειών του προγράμματος Symantec Endpoint Protection (πρόγραμμα προστασίας υπολογιστών από ιούς) της εταιρείας Broadcom Inc., το οποίο ο Δήμος έχει προμηθευτεί σε προηγούμενα έτη από εξουσιοδοτημένο διανομέα, έχει εγκαταστήσει σε προσωπικούς υπολογιστές και ανανεώνει κάθε έτος.

A/A	ΕΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΑΔΕΙΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ
1	2006	15	13/12/2026
2	2007	7	13/12/2026
3	2007	10	13/12/2026
4	2008	10	13/12/2026
5	2008	6	13/12/2026
6	2007-2008	30	13/12/2026
7	2009	110	13/12/2026
8	2016	66	13/12/2026

A/A	ΕΤΟΣ ΑΓΟΡΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΑΔΕΙΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ
9	2018	178	17/6/2026
	ΣΥΝΟΛΟ	432	

Ο Δήμος θα προβεί στην έγκαιρη ανανέωση των παραπάνω αδειών για ένα έτος με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία του και ασφαλή λειτουργία του μηχανογραφικού του εξοπλισμού.

3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Η αναλυτική περιγραφή και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των Υπηρεσιών των Τμημάτων 1 έως 5 φαίνονται στους παρακάτω πίνακες:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1				
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΟΤΑ-GENESIS ΚΑΙ S.H.R.M.S. ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ S.H.R.M.S.				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	ΟΤΑ HRMS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ 3700 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	1	2.700,00	2.700,00
2	ΟΤΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ - ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ	1	1.000,00	1.000,00
3	ΟΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ	1	176,00	176,00
4	ΟΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ	1	176,00	176,00
5	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ	1	200,00	200,00
6	ΟΤΑ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΗΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ	1	176,00	176,00
7	ΟΤΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ	1	300,00	300,00
8	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΛΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ - ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΕΛΗ	1	300,00	300,00
9	ΟΤΑ ΤΑΠ	1	300,00	300,00
10	ΟΤΑ ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	1	300,00	300,00
11	ΟΤΑ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	1	176,00	176,00
12	ΟΤΑ Κ.Ο.Κ	1	200,00	200,00
13	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ (περιλαμβάνει Εκλογικούς Καταλόγους και Μητρώο Αρρένων)	1	0,00	0,00
14	ΟΤΑ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ	1	0,00	0,00
15	ΟΤΑ ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (ΑΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ - ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ)	1	2.150,00	2.150,00
16	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	1	800,00	800,00
17	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΒΟΣΚΗΣ	1	75,00	75,00
18	ΟΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ	1	200,00	200,00
19	RELEASE EXTRA USERS	10	25,00	250,00
20	WEB SERVICES	1	500,00	500,00
21	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ	1	500,00	500,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΟΤΑ-GENESIS ΚΑΙ S.H.R.M.S. ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ S.H.R.M.S.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
22	ΟΠΑ – Στοχοθεσία	1	600,00	600,00
23	ΛΗΞΗΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ	1	400,00	400,00
24	ΜΙΣΘΩΜΑΤΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	1	300,00	300,00
25	BI Easy Connect (Connector SHR Genesis)	1	665,00	665,00
26	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΧΡΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ myGalaxy	1	500,00	500,00
27	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1	500,00	500,00
28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	1	300,00	300,00
29	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ (Περιουσιολόγιο)	1	600,00	600,00
30	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΠΣ (Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων)	1	255,00	255,00
31	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΥΓΕΙΑ	1	255,00	255,00
32	WEB ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ	1	510,00	510,00
33	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	1	0,00	0,00
34	Genesis ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	1	255,00	255,00
35	e-local Government ΑΙΤΗΣΕΙΣ	1	255,00	255,00
36	e-local Government ΚΛΗΣΕΙΣ ΚΟΚ	1	255,00	255,00
37	e-local Government ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ	1	255,00	255,00
38	SHR HRMS ESS Portal για την ηλεκτρονική καταχώρηση και έγκριση αδειών προσωπικού	1	530,00	530,00
39	Τεχνική Υποστήριξη S.H.R.M.S. (σε ώρες)	20	55,00	1.100,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 χωρίς ΦΠΑ				18.014,00
Φ.Π.Α. 24%				4.323,36
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 με ΦΠΑ				22.337,36

Α.Λ.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»
 Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων **CPV: 72261000-2** «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ARCGIS ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Creator User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Basic)	2	800,00	1.600,00
2	Professional User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Standard)	4	2.400,00	9.600,00
3	ArcGIS Online Professional Plus User Type	1	4.300,00	4.300,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ARCGIS ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
	Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Advanced) και τα κάτωθι Pro extensions: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Image Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Data Reviewer • ArcGIS Publisher • ArcGIS Workflow Manager 			
4	ArcGIS Enterprise Standard έως 4 cores Annual Maintenance Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS GIS Server Standard (έως 4 cores) • Portal for ArcGIS • 250 Viewer user type named users • 5 Creator user type named users • ArcGIS Data Store • Web Adaptor 	1	5.750,00	5.750,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 χωρίς ΦΠΑ				21.250,00
Φ.Π.Α. 24%				5.100,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 με ΦΠΑ				26.350,00

Α.Α.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων **CPV: 72261000-2** «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΤΑ-GENESIS

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Τεχνική Υποστήριξη ΟΤΑ-Genesis (σε ώρες)	152	62,50	9.500,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 χωρίς ΦΠΑ				9.500,00
Φ.Π.Α. 24%				2.280,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 με ΦΠΑ				11.780,00

Α.Α.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων **CPV: 72261000-2** «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ALMANEXT PRACTICE ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Υποστήριξη και Διάθεση Νέων Εκδόσεων	5	150,00	750,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4				
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ALMANEXT PRACTICE ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
	Λογισμικού Τμήματος Νομικής Υποστήριξης AlmaNext Practice ανά χρήστη για ένα (1) έτος			
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4 χωρίς ΦΠΑ				750,00
Φ.Π.Α. 24%				180,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 4 με ΦΠΑ				930,00
Α.Α.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»				

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 5				
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΑΠΟ ΙΟΥΣ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Άδειες χρήσης λογισμικού Symantec Endpoint Protection (από 18/6/2026 έως 17/6/2027)	178	21,00	3.738,00
2	Άδειες χρήσης λογισμικού Symantec Endpoint Protection (από 14/12/2026 έως 13/12/2027)	254	23,00	5.842,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 5 χωρίς ΦΠΑ				9.580,00
Φ.Π.Α. 24%				2.299,20
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 5 με ΦΠΑ				11.879,20
Α.Α.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»				

Συνολικός Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ	59.094,00
Φ.Π.Α. 24%	14.182,56
Συνολικός Προϋπολογισμός με ΦΠΑ	73.276,56

Η Αναθέτουσα Αρχή, κατά το σχεδιασμό της παρούσας σύμβασης διαπιστώνει τα παρακάτω:

- Η ανάθεση του Τμήματος 5 - ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΑΠΟ ΙΟΥΣ κρίνεται επείγουσα επειδή υπάρχουν 178 άδειες που λήγουν στις 18/6/2026. Πρόκειται για άδειες χρήσης λογισμικού κατοχυρωμένου εμπορικού σήματος από την εταιρεία Broadcom Inc. οι οποίες προσφέρονται στη χαμηλότερη δυνατή τιμή μόνο εάν ανανεωθούν εγκαίρως, δηλαδή πριν τη λήξη τους. Η παραπάνω αυστηρή προθεσμία είναι αδύνατον να τηρηθεί με τις διαδικασίες του ανοικτού διαγωνισμού.
- Το κόστος του Τμήματος 4 - ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ALMANEXT PRACTICE ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ είναι κάτω των 1.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η διαδικασία ανάθεσης επιβαρύνει τους οικονομικούς φορείς δυσανάλογα σε σχέση με τον επιδιωκόμενο στόχο, με κατάθεση δικαιολογητικών και εγγυητικών επιστολών, με πολύπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες (μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων – ΕΣΗΔΗΣ) και χωρίς αξιόλογο οικονομικό όφελος για την Αναθέτουσα Αρχή.

Προκειμένου λοιπόν ο Δήμος να διασφαλίσει την απρόσκοπτη ασφαλή λειτουργία του μηχανογραφικού του εξοπλισμού και την συντήρηση των λογισμικών του με τον οικονομικότερο

δυνατό τρόπο, τηρώντας πάντα την αρχή της αναλογικότητας, θα προβεί στην ανάθεση των επιμέρους Τμημάτων 4 και 5, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 6 παρ.10 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α), ήτοι:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
4	ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ALMANEXT PRACTICE ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	5	150,00	750,00	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ
5	ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΑΠΟ ΙΟΥΣ	178	21,00	9.580,00	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ
	254	23,00			
Σύνολο Τμημάτων 4 και 5 χωρίς ΦΠΑ				10.330,00	
Φ.Π.Α. 24%				2.479,20	
Σύνολο Τμημάτων 4 και 5 με ΦΠΑ				12.809,20	

Για τη νόμιμη προσφυγή στην παρέκκλιση της παρ. 10, απαιτείται όπως συντρέχουν οι κάτωθι προϋποθέσεις, σωρευτικά:

1. Προηγούμενη υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα.
2. Εκτιμώμενη αξία τμήματος μικρότερη των 80.000,00 ευρώ.
3. Η αθροιστική εκτιμώμενη καθαρή αξία (10.330,00) του τμήματος αυτού να μην υπερβαίνει το 20% της αρχικής συνολικής αξίας όλων των τμημάτων, ήτοι: **59.094,00 * 20% = 11.818,80 €** προ ΦΠΑ.

	Αρχική εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης	Αξία εξαιρουμένων τμημάτων	Τελική εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ:	59.094,00	- 10.330,00	48.764,00
Φ.Π.Α. 24%:	14.182,56	- 2.479,20	11.703,36
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ:	73.276,56	-12.809,20	60.467,36

ΤΕΛΙΚΗ ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΕΘΟΥΝ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΕΘΟΥΝ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1					
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΟΤΑ-GENESIS ΚΑΙ S.H.R.M.S. ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ S.H.R.M.S.					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ -	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	ΟΤΑ HRMS ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ 3700 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ		1	2.700,00	2.700,00
2	ΟΤΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ - ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		1	1.000,00	1.000,00
3	ΟΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ		1	176,00	176,00
4	ΟΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ		1	176,00	176,00
5	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ		1	200,00	200,00
6	ΟΤΑ ΕΙΣΦΟΡΑ ΓΗΣ ΣΕ ΧΡΗΜΑ		1	176,00	176,00
7	ΟΤΑ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΑ		1	300,00	300,00
8	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΛΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ - ΔΙΑΦΟΡΑ ΤΕΛΗ		1	300,00	300,00
9	ΟΤΑ ΤΑΠ		1	300,00	300,00
10	ΟΤΑ ΤΕΛΗ 2-5% & ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ		1	300,00	300,00
11	ΟΤΑ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ		1	176,00	176,00
12	ΟΤΑ Κ.Ο.Κ		1	200,00	200,00
13	ΟΤΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ (περιλαμβάνει Εκλογικούς Καταλόγους και Μητρώο Αρρένων)		1	0,00	0,00
14	ΟΤΑ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ		1	0,00	0,00
15	ΟΤΑ ΕΝΙΑΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ (ΑΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ - ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ)		1	2.150,00	2.150,00
16	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ		1	800,00	800,00
17	ΟΤΑ ΤΕΛΗ ΒΟΣΚΗΣ		1	75,00	75,00
18	ΟΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΓΛΚ		1	200,00	200,00
19	RELEASE EXTRA USERS		10	25,00	250,00
20	WEB SERVICES		1	500,00	500,00
21	ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ		1	500,00	500,00
22	ΟΠΔ - Στοχοθεσία		1	600,00	600,00
23	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ		1	400,00	400,00
24	ΜΙΣΘΩΜΑΤΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ		1	300,00	300,00
25	BI Easy Connect (Connector SHR Genesis)		1	665,00	665,00
26	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΧΡΕΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ myGalaxy		1	500,00	500,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΟΤΑ-GENESIS ΚΑΙ S.H.R.M.S. ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ S.H.R.M.S.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
27	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1	500,00	500,00
28	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	1	300,00	300,00
29	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ (Περιοσιολόγιο)	1	600,00	600,00
30	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΓΠΣ (Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων)	1	255,00	255,00
31	ΟΤΑ Genesis ΔΙΑΥΓΕΙΑ	1	255,00	255,00
32	WEB ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ-ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ	1	510,00	510,00
33	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	1	0,00	0,00
34	Genesis ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	1	255,00	255,00
35	e-local Government ΑΙΤΗΣΕΙΣ	1	255,00	255,00
36	e-local Government ΚΛΗΣΕΙΣ ΚΟΚ	1	255,00	255,00
37	e-local Government ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ	1	255,00	255,00
38	SHR HRMS ESS Portal για την ηλεκτρονική καταχώρηση και έγκριση αδειών προσωπικού	1	530,00	530,00
39	Τεχνική Υποστήριξη S.H.R.M.S. (σε ώρες)	20	55,00	1.100,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 χωρίς ΦΠΑ				18.014,00
Φ.Π.Α. 24%				4.323,36
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 με ΦΠΑ				22.337,36

Α.Α.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων **CPV: 72261000-2** «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ARCGIS ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Creator User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Basic)	2	800,00	1.600,00
2	Professional User Type for ArcGIS Online Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Standard)	4	2.400,00	9.600,00
3	ArcGIS Online Professional Plus User Type Annual Subscription License (περιλ. ArcGIS Pro Advanced) και τα κάτωθι Pro extensions: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Image Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Data Reviewer 	1	4.300,00	4.300,00

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2
ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ARCGIS ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
	<ul style="list-style-type: none"> ArcGIS Publisher ArcGIS Workflow Manager 			
4	ArcGIS Enterprise Standard έως 4 cores Annual Maintenance Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> ArcGIS GIS Server Standard (έως 4 cores) Portal for ArcGIS 250 Viewer user type named users 5 Creator user type named users ArcGIS Data Store Web Adaptor 	1	5.750,00	5.750,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 χωρίς ΦΠΑ				21.250,00
Φ.Π.Α. 24%				5.100,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 με ΦΠΑ				26.350,00
Α.Λ.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»				

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΤΑ-GENESIS

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ χωρίς ΦΠΑ (€)	ΑΞΙΑ χωρίς ΦΠΑ (€)
1	Τεχνική Υποστήριξη ΟΤΑ-Genesis (σε ώρες)	152	62,50	9.500,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 χωρίς ΦΠΑ				9.500,00
Φ.Π.Α. 24%				2.280,00
Σύνολο ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 με ΦΠΑ				11.780,00
Α.Λ.Ε. 90.090.2420304019 «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ» Κοινό λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων CPV: 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»				

Συνολικός Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ	48.764,00
Φ.Π.Α. 24%	11.703,36
Συνολικός Προϋπολογισμός με ΦΠΑ	60.467,36

ΕΛΕΓΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η Συντάκτρια

Ο αν. Διευθυντής

Ελένη ΔΡΑΚΟΥ
 ΠΕ11 Πληροφορικής
 με βαθμό Α΄

Αβραάμ ΛΟΥΤΡΙΑΔΗΣ
 ΠΕ Διοικητικού/Οικονομικού
 με βαθμό Α΄

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει:

1) Τη με αρ.πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Τεχνικές Προδιαγραφές – Ενδεικτικός Προϋπολογισμός υπηρεσιών συντήρησης λογισμικών του Δήμου Λαρισαίων».

2) Τη διενέργεια απευθείας ανάθεσης των υπηρεσιών:

- ΤΜΗΜΑ 4: Άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων AlmaNext Practice και Τεχνική Υποστήριξη, εκτιμώμενης αξίας 750,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 180,00 €, σύνολο 930,00 €,
- ΤΜΗΜΑ 5: Ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού προστασίας υπολογιστών από ιούς, εκτιμώμενης αξίας 9.580,00 €, πλέον 24% ΦΠΑ 2.299,20 €, σύνολο 11.879,20 €,

όπως αναλυτικά αναφέρονται στη με αρ. πρωτ. 31715/20-5-2026 μελέτη της Δ/σης Επιχειρησιακού και Ψηφιακού Σχεδιασμού, κάνοντας χρήση της παρέκκλισης της παραγράφου 10 του άρθρου 6 του Ν.4412/2016.

Αποφασίστηκε, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε.

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΤΕΡΖΟΥΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

**ΛΕΩΝΙΔΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΤΖΑΤΖΑΚΗΣ ΦΩΤΙΟΣ
ΚΑΛΟΓΗΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
ΚΟΥΡΔΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
ΔΙΑΜΑΝΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA
ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
MUNICIPALITY OF LARISSA